

Lieferantenvergleich

Produktgruppe

Lieferant A

Preistendenz (5 Produkte vergleich)	Liefertage	Qualität der Lieferung	Kommunikation/ Bestellung	Umgang mit Reklamationen	Auswahl	Abdeckung Bedarf (ca %)	Chargen- größe	Rückerstattung

Lieferant B

Preistendenz (5 Produkte vergleich)	Liefertage	Qualität der Lieferung	Kommunikation/ Bestellung	Umgang mit Reklamationen	Auswahl	Abdeckung Bedarf	Chargen- größe	Rückerstattung

Lieferant C

Preistendenz (5 Produkte vergleich)	Liefertage	Qualität der Lieferung	Kommunikation/ Bestellung	Umgang mit Reklamationen	Auswahl	Abdeckung Bedarf	Chargen- größe	Rückerstattung

Entscheidung

	A	
	B	
	C	

Lieferantenvergleich

Produktgruppe

Reinigungsmittel und Bedarf

Lieferant A

Metro

Preistendenz (5 Produkte vergleich)	Liefertage	Qualität der Lieferung	Kommunikation/ Bestellung	Umgang mit Reklamationen	Auswahl	Abdeckung Bedarf (ca %)	Chargen- größe	Rückerstattung
gut, regelmäßige Angebote	nur Abholung im Markt	xxx	xxx	nur vor Ort	ausreichend	95%	klein	keine

Lieferant B

Hygie.de

Preistendenz (5 Produkte vergleich)	Liefertage	Qualität der Lieferung	Kommunikation/ Bestellung	Umgang mit Reklamationen	Auswahl	Abdeckung Bedarf	Chargen- größe	Rückerstattung
gut, ab 100,00 € keine Versandkosten	nach Wunsch aber 3 Tage Lieferzeit	OK	Online, sehr einfach	kein Problem aber Versandkosten	top	100%	klein	keine

Lieferant C

Ecolab

Preistendenz (5 Produkte vergleich)	Liefertage	Qualität der Lieferung	Kommunikation/ Bestellung	Umgang mit Reklamationen	Auswahl	Abdeckung Bedarf	Chargen- größe	Rückerstattung
teils teils	nur alle 14 Tage	gut	gut, per Telefon	kein Problem	schlecht in der Tiefe	95%	teilweise groß	3% Skonto, 1% bei erreichtem Umsatz

	A	
X	B	Das Reinigungslager ist relativ klein, deshalb ist neben dem Preis auch die Chargengröße entscheidend. Die Schlepperei in der Metro wollen wir uns auch ersparen.
	C	